

Махфийлик сиёсати

Хужжат NIZO.UZ платформаси учун тайёрланган. Хужжат версияси: 1.0. Нашр қилинган сана: 20.06.2026.
Платформа оператори: CHANCE FOR EVERYONE MChJ.

1. Қайси малумотларга ишлов берилади

NIZO.UZ телефон рақами, исм ёки тахаллус, фойдаланувчи роли, интерфейс тили, аккаунт малумотлари, логинлар тарихи, розиликлар, сўровлар, тўловлар ва қўллаб-қувватлаш қўнғироқларини қайта ишлаш имкониятига ега.

Агар фойдаланувчи иш материалларини юкласа, платформа матнлар, файллар, расмлар, аудио ёзувлар, файл метамалумотлари ва таҳлил натижаларини қайта ишлаши мумкин.

Хавфсизлик мақсадида техник малумотлар ёзиб олиниши мумкин: IP манзили, қурилма, браузер, давомийлик, сеанс идентификаторлари ва хавфсизлик ҳодисалари.

2. Қайта ишлашнинг мақсадлари

Малумотлар рўйхатдан ўтиш, тизимга кириш, телефон рақамини тасдиқлаш, шахсий ҳисоб билан ишлаш, рақамли хизматларни тақдим етиш, тарихни сақлаш, тўловлар, қўллаб-қувватлаш, хавфсизлик ва қонуний талабларга риоя қилиш учун ишлатилади.

Фойдаланувчи материаллари бирламчи таҳлил қилиш, шунга ўхшаш суд амалиётини қидириш, натижаларни яратиш, қораламаларни тайёрлаш ва фойдаланувчи танлаган бошқа функсиялар учун ишлатилади.

Оператор фойдаланувчиларнинг шахсий малумотларини учинчи шахсларга сотмайди.

3. Маҳаллий сақлаш

Фойдаланувчиларнинг шахсий малумотлари, тўлов ҳодисалари, SMS-хабарлар, пуш-токенлар, розилик ва фойдаланувчига тегишли хужжатлар Ўзбекистон Республикаси ҳудудида маҳаллий серверда сақланиши ва қайта ишланиши керак.

Қонунлар ва суд хужжатларининг йирик давлат архивлари, агар уларда фойдаланувчининг шахсий малумотлари бўлмаса ва умумий билим манбаи сифатида фойдаланилса, алоҳида сақланиши мумкин.

Оғир техник қайта ишлашга фақат фойдаланувчиларнинг шахсий малумотларини сақлаш талабларини бузмасагина рухсат етилади.

4. Ташқи AI хизматлари

Тўғридан-тўғри идентификаторларни таҳрир қилгандан сўнг, танланган функсия учун бундай ишлов бериш зарур бўлса, фақат минимал талаб қилинадиган қонуний матн ташқи AIга юборилиши мумкин.

Телефон рақами, парол, тўлов малумотлари, паспорт малумотлари, ПИНФЛ, манзил, SMS коди, кириш токенлари ва бошқа фойдаланувчи сирлари узатилмаслиги керак.

Агар фойдаланувчининг ўзи вазият тавсифига кераксиз шахсий малумотларни киритса, платформа автоматик ниқоблашни қўллаши мумкин, аммо манба матнидан барча нозик

малумотларни тўлиқ олиб ташлашни кафолатламайди.

5. Яроқлилик муддати

Малумотлар хизмат кўрсатиш, қонунга риоя қилиш, тўловларни қайд етиш, хавфсизлик, низоларни ҳал қилиш ва оператор ҳуқуқларини ҳимоя қилиш учун зарур бўлган вақтдан кўпроқ вақт давомида сақланади.

Файллар ва ҳолатлар учун сақлаш муддати тариф, тўлов ҳолати ва шахсий ҳисоб созламаларига боғлиқ бўлиши мумкин. Тўлов муддати тугагандан сўнг, агар қонун ҳужжатларида бошқача қоида назарда тутилган бўлмаса, малумотлар ўчирилиши ёки анонимлаштирилиши мумкин.

6. Фойдаланувчи ҳуқуқлари

Фойдаланувчи ўз малумотлари тўғрисидаги малумотларни, тузатишни, экспорт қилишни, қайта ишлашни чеклашни, розилигини қайтариб олишни ёки малумотларни ўчиришни сўраши мумкин, агар бу қонун ҳужжатларига ва операторнинг мажбуриятларига зид бўлмаса.

Сўровлар мавжуд NIZO.UZ контактлари орқали юборилади. Ҳисобингизни ҳимоя қилиш учун оператор шахсни тасдиқловчи ҳужжатни ёки телефон рақамига егалик қилишни талаб қилиши мумкин.

7. Малумотларни ҳимоя қилиш

Оператор ташкилий ва техник хавфсизлик чораларини қўллайди: киришни назорат қилиш, ҳуқуқларни фарқлаш, журналга ёзиш, захиралаш, алоқа каналларини шифрлаш ва хавфсизлик ҳодисаларини кузатиш.

Ҳеч бир рақамли хизмат мутлақ хавфсизликни кафолатлай олмайди. Агар ҳодиса аниқланса, оператор оқибатларини чеклаш ва қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда хабардор қилиш учун оқилона чоралар кўради.

Ишчи версия кўриб чиқиш учун елон қилинади. Баҳсли вазиятларда фойдаланишдан олдин якуний ҳуқуқий текшириш тавсия етилади.